

Fecha:	30/01/2026
Realizado por:	Jaime Vasquez, James Vladimir Maya, Luis Alberto Valencia, Gloria J. Sacristán M.

CHECK LIST VISITA TÉCNICA CALL CENTER

	Realizado	En trámite	Pendiente	Observaciones
Condiciones generales espacios y cumplimiento normativo				
Puesto de trabajo (222)	X			50 puestos de trabajo instalados
Iluminación	X			
Puntos de red datos	X			Los puntos de red de datos y de red eléctrica se encuentran instalados y funcionando, sin embargo los cables de los equipos se encuentran sueltos y se debe hacer la organización y amarre de los mismos
Puntos de red eléctrica	X			
Equipos de PC Sistema Operativo, aplicaciones, terminal server	X			En cada puesto de trabajo se encuentra un portátil y una pantalla adicional. La pantalla de los portátiles es muy pequeña y no se encuentra al nivel de la otra pantalla.
Registro de ingreso al sistema. Usuario-clave	X			Ingreso a los computadores con logueo de usuario y contraseña de red a través de Beatlocker
Softphone				No aplica, las llamadas ingresan a través de internet directamente al computador
Diademas	X			La entrega de diademas se entregó de manera individual a cada TARM
Ventilación o aire acondicionado			X	No hay sistema de circulación de aire mecánico ni aire acondicionado. Se sugiere realizar medición de temperatura y ruido en los momentos de ocupación plena del centro de contacto.
Ductos o pasantes de cables	X			
Sistema de control de acceso	X			
Sistema de detección de incendios		X		No hay sistema de detección (detectores de humo) ni de extinción de incendios, faltan extintores y se debe ajustar la señalización. Falta el soporte y la señalización de la Camilla/Tabla Rígida
Video Vigilancia	X			
Cuarto de equipo (Data Center)				
Planta eléctrica			X	No se encuentra en el centro de contacto
UPS soporte eléctrico	X			UPS se piso de 10 KVA para 50 puestos
Control de acceso	X			
CCTV				
Rack o gabinete	X			
Ductos, escalerilla, otros	X			
Conectividad				
Enlaces de datos	X			

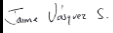
Enlaces telefónicos	X			
Switch/enrutadores/firewall	X			
Planta telefónica				Las llamadas ingresan por internet
Software de Gestión				
Configuración del IVR				
Configuración del chat				
Grabador de llamadas				
Acceso a Internet		X		Sólo se encuentra activo el canal principal. El canal secundario será instalado el 06/02/2026
Configuración canales de internet		X		Sólo se encuentra activo el canal principal. El canal secundario será instalado el 06/02/2026
Configuración de Servidores	X			Los servidores se encuentran en nube pública
Comprobador de derechos		X		Consulta a través de navegación de internet
Fosyga		X		Consulta a través de navegación de internet
Lista de agentes (Para crear perfiles de usuarios en los sistemas de información)	X			

Notas adicionales: Se debe entregar el plan de contingencia / continuidad del negocio ajustado en el que se especifique las acciones a ejecutar ante la imposibilidad de acceder a las instalaciones físicas del centro de contacto, cómo se va a realizar el traslado del personal a la sede alterna, la ubicación de la misma y el tiempo de recuperación de la operación.

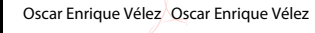
COMPROMISOS*

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Entregar el plan de contingencia / continuidad del negocio ajustado	Andrés Guerrero - Oscar Vélez	Con la readicación de informe del mes de enero de 2026

Secretaria Distrital de Salud

NOMBRE	FIRMA
Jaime Vasquez	
James Vladimir Maya	
Luis Alberto Valencia	
Gloria J. Sacristán M.	

YAEpdata - ETB

NOMBRE	FIRMA
Andrés Felipe Guerrero Cardozo	
Oscar Vélez	
Fernando Bedoya	
Carlos Martínez	

andrguec@etb.com.co

De: Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>
Enviado el: jueves, 12 de febrero de 2026 10:27 a.m.
Para: ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO; Jonnatan Steven Fonseca; Jennifer Caicedo
Asunto: RV: LISTA DE CHEQUEO VISITA CENTRO DE CONTACTO
Datos adjuntos: 4.5 Check list visita YAEpdata.xlsx

Importancia: Alta

PSC y programación de una vista en sede

Atentamente

CESAR GRANADOS

Profesional Especializado

Apoyo a la Dirección DUES

Dirección de Urgencias y Emergencias

Tel. 3649090 Ext. 9857



BOG

De: Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>
Enviado: jueves, 12 de febrero de 2026 9:41 a. m.
Para: Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>
Asunto: Fw: LISTA DE CHEQUEO VISITA CENTRO DE CONTACTO

Psi

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Gloria Yaneth, Sacristan Manotas <GYSacristan@saludcapital.gov.co>
Sent: Tuesday, February 3, 2026 2:45:33 PM
To: James Vladimir, Maya Donoso <JVMaya@saludcapital.gov.co>; Jaime Giovanni, Vasquez Sastoque <JGVasquez@saludcapital.gov.co>; Luis Alberto, Valencia Molina <LAValencia@saludcapital.gov.co>
Subject: LISTA DE CHEQUEO VISITA CENTRO DE CONTACTO

Buenas tardes Ingenieros:

De manera atenta envío la lista de chequeo de la visita al centro de contacto diligenciada para su revisión y observaciones.

Cordialmente,



GLORIA JANNETH SACRISTÁN MANOTAS

Dirección de Urgencias y Emergencias en
Salud

Teléfono: (601) 3649090 Ext. 9037

Secretaría Distrital de Salud de Bogotá